

KODEKS ETYKI PERFECT FEEDBACK

Kodeks firmy Perfect Feedback Aleksander Sucharkiewicz z siedzibą w Łodzi (93-281 Łódź, al. Śmigłego-Rydza 36 lok. 31, NIP: 7792482170) respektuje założenia Kodeksu Dobrych Praktyk Polskiej Izby Firm Szkoleniowych.

1. Wszystkie działania firmy Perfect Feedback Aleksander Sucharkiewicz prowadzone są zgodnie z posiadanymi standardami, uprawnieniami i jej doświadczeniem.
2. Firma Perfect Feedback Aleksander Sucharkiewicz dba o dostarczanie uczestnikom szkoleń, usług na najwyższym poziomie merytorycznym i dokłada wszelkich starań, by spełnić ich oczekiwania i potrzeby.
3. Firma Perfect Feedback Aleksander Sucharkiewicz zapewnia doświadczoną i kompetentną kadrę oraz podaje do publicznej wiadomości informacje o jej kwalifikacjach.
4. Firma Perfect Feedback Aleksander Sucharkiewicz udziela rzetelnych i pełnych informacji na temat zakresu świadczonych usług, warunków ich wykonania, ich celów oraz kompetencji jakie nabywają kursanci po zakończeniu szkoleń.
5. Firma Perfect Feedback Aleksander Sucharkiewicz zawiera umowy z klientami, które określają wzajemne zobowiązania i reguły współpracy. Firma Perfect Feedback Aleksander Sucharkiewicz sumiennie wywiązuje się ze zobowiązań, które jej dotyczą.
6. Szkolenia odbywają się zgodnie z przyjętym harmonogramem, w atmosferze wzajemnego poszanowania, a pracownicy firmy dbają o komfort każdej osoby uczestniczącej w usłudze.
7. Osoby wyznaczone przez firmę Perfect Feedback Aleksander Sucharkiewicz, monitorują przebieg realizowanej usługi i bezzwłocznie reagują na ewentualne, nieprzewidziane trudności, starając się im zaradzić.
8. Firma Perfect Feedback Aleksander Sucharkiewicz stosuje ewaluację własnych działań i po każdym szkoleniu analizuje uwagi i spostrzeżenia uczestników szkoleń, które są brane pod uwagę na etapie tworzenia bieżącej oferty szkoleniowej oraz doboru kadry dydaktycznej.
9. Firma Perfect Feedback Aleksander Sucharkiewicz zapewnia poufność wszelkich informacji (w tym danych osobowych) uzyskanych od klienta na wszystkich etapach współpracy oraz po jej zakończeniu.
10. Firma Perfect Feedback Aleksander Sucharkiewicz respektuje zasady uczciwej konkurencji w całym obszarze swoich działań, w szczególności w zakresie informacji o usługach, cennika usług oraz współpracy z partnerami.
11. Firma Perfect Feedback Aleksander Sucharkiewicz przestrzega praw autorskich i wykorzystuje w swej działalności tylko takie materiały autorskie, do których nabyła prawo. czy to na drodze nabycia autorskich praw majątkowych, czy na zasadzie licencji. Obrót prawami autorskimi i ich wykorzystanie odbywa się na podstawie właściwych przepisów, w tym ustawy o ochronie praw autorskich i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509).

12. Firma Perfect Feedback Aleksander Sucharkiewicz zapewnia poufność wszelkich informacji (w tym danych osobowych) uzyskanych od klienta na wszystkich etapach współpracy oraz po jej zakończeniu.
13. Procedura ochrony danych dostępna jest w zakładce polityka prywatności/RODO na stronie internetowej Perfect Feedback. Wszelkie dane są chronione w sposób opisany w Polityce Bezpieczeństwa Perfect Feedback.
14. Ochrona danych osobowych oparta jest na obowiązujących przepisach prawa w tym na podstawie Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/47/WE (Dz. Urz.UE L Nr 119 str 1) oraz na podstawie krajowych przepisów w tym na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).